

WhatsApp Business para la empresa familiar rural

Facilita la comunicación con tus clientes vía WhatsApp, además integra herramientas para automatizar, organizar y responder rápidamente a mensajes.



Herramientas útiles

1

Perfil de empresa

Crea un perfil profesional con información relevante: nombre, dirección, horario, descripción del negocio y correo electrónico.



2

Catálogo de productos y servicios

Muestra tus productos o servicios con fotos, descripciones y precios.



3

Mensajes automatizados

- Configura respuestas automáticas para preguntas frecuentes (puntos de entrega, formas de pago).
- Mensajes de bienvenida o ausencia.



4

Mensajes de difusión

Envía mensajes a múltiples contactos a la vez (promociones, novedades, recordatorios).



5

Notificaciones

Puedes:

- Enviar confirmación de pedidos.
- Actualización de envíos.
- Compartir disponibilidad para agendar citas.



TIPS

Vincula tu WhatsApp Business con otras redes sociales como Facebook e Instagram.

Comparte actualizaciones sobre tu negocio, productos o servicios, capacitaciones en tus estados.



Organiza tus contactos, automatiza respuestas y realiza un seguimiento de tus ventas de manera sencilla.

Facilita la comunicación, exploración de tu catálogo y realización de pedidos, impulsando tus ventas.

Este material fue desarrollado con fines de Incidencia Social, Divulgación y Acceso Universal al Conocimiento.

ESTE PROGRAMA ES PÚBLICO, AJENO A CUALQUIER PARTIDO POLÍTICO. QUEDA PROHIBIDO EL USO PARA FINES DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA.